

来館時の注意事項 Important notes for visiting the Consulate

●入館時間 Check-in time

来館当日は、予約時刻の 5 分前からチェックインいただけます。5 分以上前に到着された場合、館内でお待ちいただけない場合があります。ご了承ください。

※待合室混雑回避のため、できるだけご予約時間に合わせ、ご来館いただきますようお願いいたします。

You may check-in 5 minutes prior to your appointment time. If you arrive too early, you may be asked to wait outside of the building. Thank you for your understanding.

*To prevent the consular service room from overcrowded, please try to come just in/on time.

●予約番号の確認 Appointment number

入館時、メールまたは印刷された予約番号を警備員にご提示ください。

Please let our security know your appointment number.

●所持品検査 Security check

身分証明書の確認及び検査機を使用した所持品検査を実施しております。ご理解とご協力をお願い致します。

We carry out our security check for visitors. Our security will ask you to produce your photo ID and place your belongings on the checking device. Thank you for your understanding and cooperation.

●提出書類の準備 Please be ready to submit your documents

手続きが無駄なくスムーズに進められるよう、お待ちの間、必要書類をすぐにご提出いただけるよう予めご準備いただけますよう、ご協力お願いいたします。

Please be ready to submit the documents so that the application process will go smoothly. Please fill out the downloadable forms before visiting the Consulate.

●予約時刻に遅延した場合 When you are late for the appointment

予約時刻から 10 分経過した場合、予約は自動的にキャンセルされます。

If you are late 10 minutes, the booking will be automatically cancelled.

もし予約日時にご来館が難しくなった場合、オンラインにて日程変更またはキャンセル願います。急な場合やオンラインでの手続きができない場合はお電話にてご連絡ください。

If you cannot visit us in time of the appointment, please reschedule or cancel the booking online. If you have any difficulties to do so online or in case of emergency, please contact us by telephone.